

Politique de confidentialité

INTRODUCTION

Bienvenue sur le site Web de **Manon Savard** situé à l'adresse <https://manonsavard.com> (le "site Web"). Manon Savard prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. À ce titre, nous avons mis en place des mesures pour nous assurer que tous les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet sont protégés par un ensemble de procédures commerciales robustes et de mesures de sécurité rigoureuses. Ces mesures garantissent que vos renseignements demeurent confidentiels et ne sont utilisés qu'aux fins décrites dans la présente politique, à moins que la loi ne l'autorise autrement.

Nous nous engageons à faire preuve de transparence en ce qui concerne nos pratiques de traitement des renseignements personnels. En conséquence, cette politique de confidentialité établit des pratiques responsables et transparentes pour la gestion des renseignements personnels et se conforme à la loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, ainsi qu'aux lois provinciales similaires de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec.

APPLICATION ET CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous interagissez avec Manon Savard par l'entremise du site Web ou par d'autres moyens.

La présente politique s'applique généralement à tous les renseignements personnels (tels que définis ci-dessous dans la section "Définition des renseignements personnels")

de la présente politique) recueillis à votre sujet par Manon Savard ou toute personne agissant à titre d'agent ou en notre nom, par l'entremise du site Web ou de toute autre interaction que vous pourriez avoir avec nous (par exemple, si vous communiquez avec nous par téléphone ou par courriel). Chaque fois que vous faites affaire avec Manon Savard ou que vous interagissez avec nous de quelque façon que ce soit, vous êtes protégé par les droits et les mesures de sécurité énoncés dans la présente politique de confidentialité, et vous en acceptez explicitement les conditions.

DÉFINITION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les "Renseignements personnels" sont définis au sens large et comprennent toute information concernant une personne identifiable ainsi que toute information technique collectée automatiquement. Les informations agrégées ou anonymes ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

Aux fins de la présente politique de confidentialité, on entend par "Renseignements personnels" toute information concernant une personne identifiable. Il peut s'agir, par exemple, de votre nom, de vos coordonnées, de votre adresse électronique ou d'informations sur le compte que vous avez créé chez nous. Il peut également s'agir d'autres types d'informations techniques, telles que l'adresse IP des visiteurs du site Web ou l'historique de navigation sur notre site Web, mais uniquement lorsque ces informations permettent de vous identifier personnellement. Les informations agrégées qui ne peuvent être associées à une personne identifiable ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En règle générale, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous **lorsque vous communiquez avec nous dans le cadre de nos affaires commerciales, soit par courriel, en personne ou par téléphone**. Nous pouvons également **collecter des informations techniques automatiquement par le biais de notre site Web**, bien que ces informations ne vous identifient pas nécessairement en tant qu'individu.

Les informations que vous fournissez directement :

Lorsque vous interagissez avec nous, dans la plupart des cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous, notamment :

- Vos coordonnées, **telles que le nom, prénom, l'adresse électronique, l'adresse postale, ville, le numéro de téléphone, par exemple, mais cela n'en constitue pas une liste exhaustive;**
- Toute information personnelle contenue dans un document que vous nous fournissez.
- Lorsque **vous soumettez un formulaire de contact, nous recueillons votre Nom et prénom, Courriel ainsi que le contenu du champ "Message"**.
- Notre site Web ne stocke aucun témoin ("cookie") sur votre appareil, quel qu'il soit.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour fournir nos services, pour nos propres besoins internes ainsi qu'à des fins de marketing et de publicité, bien que ce dernier point soit soumis à votre droit de retirer votre consentement comme prévu

dans la présente politique. Nous pouvons également anonymiser ou agréger des renseignements personnels de manière à ce qu'elles ne permettent plus d'identifier des personnes et les utiliser à toute fin légale.

En général, Manon Savard utilise les renseignements personnels pour fournir ses services à ses clients. Par exemple, nous utiliserons vos coordonnées et les informations relatives à votre compte Manon Savard pour traiter votre demande et communiquer avec vous au sujet de votre commande. Nous utiliserons également vos renseignements personnels pour établir l'authenticité de votre identité si vous nous contactez par téléphone ou autrement.

Toujours en conformité avec les lois applicables, nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Pour la formation interne, l'assurance qualité, la gestion des risques et la détection des actes frauduleux ou pour répondre à nos exigences légales et réglementaires ;
- Comprendre et évaluer l'évolution des intérêts et des besoins de nos clients afin d'offrir des services personnalisés, d'améliorer nos services et d'en développer de nouveaux ;
- Sous réserve de votre droit de retirer votre consentement comme prévu dans la présente politique de confidentialité, communiquer avec vous pour vous envoyer des messages publicitaires et marketing tels que des codes promotionnels, y compris par le biais de notre lettre d'information, ou pour mener des enquêtes sur la qualité de nos services ou du service à la clientèle. Dans la mesure du possible, plutôt que d'utiliser des renseignements personnels, nous les rendrons anonymes ou les regrouperons de manière à ce qu'elles ne permettent plus d'identifier des personnes et nous les utiliserons aux fins mentionnées ci-dessus ou à toute autre fin légale.

DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Manon Savard peut partager vos renseignements avec des pigistes pour répondre à votre demande. Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à nos fournisseurs de services ou à une autre entreprise dans le cadre d'une transaction commerciale. Dans certaines situations, nous pouvons également fournir vos renseignements personnels à des tiers si la loi le permet ou l'exige (par exemple, en réponse à une ordonnance du tribunal ou au cours d'une enquête).

Manon Savard peut mettre vos renseignements à la disposition de tiers ou de fournisseurs de services pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis ou conformément à la présente Politique de confidentialité. Manon Savard ne vendra pas vos renseignements personnels à des tiers. Cependant, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels lorsque la loi nous le permet ou dans les situations suivantes :

- Prestataires de services. Nous pouvons engager des prestataires de services pour fournir des services en notre nom. Par exemple, les fournisseurs de logiciels utilisés par Manon Savard pour offrir des services. Nous ne fournissons à nos prestataires de services que les informations dont ils ont besoin pour fournir les services demandés. Il leur est interdit d'utiliser ces informations à d'autres fins que la prestation des services pour lesquels nous les avons engagés. Ces fournisseurs de services ne sont pas autorisés à divulguer ces informations. Manon Savard s'efforcera de protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers par le biais d'ententes contractuelles.
- Si la loi le permet ou l'exige. Manon Savard peut être tenue de divulguer des renseignements personnels en vertu d'une loi, d'un règlement, d'une ordonnance d'un tribunal, d'une citation à comparaître, d'une demande valide, d'un mandat de perquisition, d'une enquête gouvernementale ou de toute autre demande légale ou valide. Nous pouvons également divulguer des informations à nos comptables, auditeurs, agents et avocats dans le cadre de l'application ou de la protection de nos droits reconnus par la loi. Nous nous réservons également le

droit de signaler toute activité que nous estimons de bonne foi être illégale aux forces de l'ordre ou à la police en cas d'urgence, ou lorsque la loi le permet ou l'exige. Nous pouvons divulguer certains renseignements personnels si nous avons des motifs raisonnables de croire que la divulgation de ces informations est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, notre propriété, notre sécurité et celle d'autrui, conformément à la loi ou si la loi l'autorise.

VOTRE CONSENTEMENT ET VOTRE DROIT DE LE RETIRER

Lorsque vous interagissez avec Manon Savard par l'entremise de notre site Web ou autrement, vous acceptez d'être lié par la présente Politique de confidentialité. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

En général, lorsque vous interagissez avec Manon Savard par le biais de notre site Web ou autrement (par exemple, lorsque vous nous envoyez une demande), vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de protection de la vie privée. Les renseignements personnels ne peuvent être collectés, utilisés ou divulgués sans consentement que conformément aux lois applicables. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Pour faire ces choix, vous pouvez nous en informer en contactant le service clientèle ou en utilisant les coordonnées fournies dans la section "Nous contacter" ci-dessous. Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels aux fins suivantes :

Pour communiquer avec vous afin de vous envoyer de la publicité et des messages de marketing sur des services additionnels qui pourraient vous intéresser, y compris notre bulletin d'information. Vous pouvez toujours limiter les communications électroniques que Manon Savard vous envoie. Pour vous désabonner des courriels commerciaux, vous n'avez qu'à cliquer sur le lien de désabonnement qui se trouve au bas des communications électroniques commerciales que nous vous envoyons. Veuillez noter que même si vous ne recevez plus de communications promotionnelles, il se peut que nous ayons encore besoin de vous communiquer des informations importantes concernant votre compte ;

Réaliser des enquêtes sur la qualité de nos services ou de notre service clientèle.

ENFANTS

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants de moins de treize (13) ans sans le consentement d'un tuteur légal. Pour que vous puissiez acheter nos services, un parent ou un tuteur légal doit donner son consentement si vous êtes mineur et si ce consentement est requis dans votre lieu de résidence. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant pour lequel une confirmation parentale était requise, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous détenons des informations sur un enfant, fournies par lui ou non, et que nous aurions dû obtenir le consentement de ses parents, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section "Nous contacter" ci-dessous.

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ DES TIERS

Cette politique de confidentialité ne concerne que la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels par Manon Savard Les autres sites Web ont leurs propres politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée.

Cette politique de confidentialité ne concerne que la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels par Manon Savard Les autres sites Web qui peuvent être accessibles à partir du site Web d'Manon Savard ont leur propre politique de confidentialité et leurs propres pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des données. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les déclarations de confidentialité de tous les tiers avant de leur fournir des informations ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN DEHORS DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE

Nous pouvons stocker vos renseignements personnels en dehors du Canada et, par conséquent, elles peuvent être soumises aux lois d'autres territoires et mises à la disposition d'autorités gouvernementales étrangères.

Dans certains cas, vos renseignements personnels peuvent être transférées vers des territoires situés en dehors du Canada, notamment pour le stockage sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada. Par conséquent, vous comprenez que vos renseignements personnels seront soumises aux lois de territoires autres que votre

pays de résidence et que les autorités gouvernementales étrangères peuvent y avoir accès sans préavis en vertu d'ordonnances légales applicables dans ces territoires. Quelle que soit la société ou la personne qui traite vos informations et le lieu où elles sont traitées, nous prendrons des mesures pour protéger vos informations conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à la présente politique de confidentialité.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous efforçons de protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé.

Nous adopterons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé. Manon Savard a mis en place des mesures de sécurité qui comprennent des contrôles administratifs, techniques et physiques conçus pour protéger vos renseignements personnels.

DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous ne conservons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins déterminées, ou comme l'exige la loi.

Vos Renseignements personnels ne seront conservés que pour la durée nécessaire aux fins déterminées et avec votre consentement, ou comme l'exige la loi. Par exemple, nous conservons généralement les informations pendant la période nécessaire pour fournir des services à un client et pendant une période de trois (3) ans après la fin de la relation commerciale, à moins que la loi ne nous oblige à conserver ces informations, ou en cas de litige ou de litige potentiel.

ACCÈS ET CORRECTION

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et d'y apporter des corrections en nous contactant, comme indiqué dans la section "Nous contacter".

Manon Savard respecte votre droit d'accéder à vos renseignements personnels et de les corriger. Si vous avez un compte en ligne avec nous, vous pouvez vous connecter à votre compte en tout temps pour accéder aux informations que vous nous avez fournies, telles que vos coordonnées, et les mettre à jour. De plus, Manon Savard se conforme à toutes les lois concernant l'accès et la correction. Si vous avez besoin d'aide

pour mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées dans la section “Nous contacter” ci-dessous.

NOUS CONTACTER

Pour toute question, préoccupation ou plainte relative à la présente politique de confidentialité ou aux renseignements personnels que Manon Savard détient à votre sujet ou qui peuvent avoir été divulgués à des tiers, veuillez contacter :

Isabelle Tessier

ADRESSE POSTALE :

202-826, rue Albert-Beaulieu

Joliette, J6E 3Z1

Québec (Canada)

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : 450-898-0389

COURRIEL : hypnose@manonsavard.ca

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Manon Savard révisera et mettra à jour ses politiques et procédures au besoin pour se conformer aux règles et règlements, et pour refléter les nouvelles technologies et les normes applicables. Notre politique de confidentialité peut donc être modifiée de temps à autre. Nous publierons toute modification de notre politique sur notre site Web et, si les modifications sont importantes, nous publierons un avis plus visible à cet effet.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 21 avril 2024.